

# Méthodes de résolutions de problèmes



CDC N°QUAL 003

## OBJECTIFS :

A l'issue de la formation , le stagiaire sera capable de :

- Utiliser les méthodes de résolutions de problèmes
- Mettre en œuvre une méthode d'aide à la décision

## PROGRAMME :

- **Le principe de l'amélioration continue : le PCDA**

- 1<sup>ère</sup> étape : Poser le problème

- ☞ Identifier le problème
- ☞ Constituer un groupe de travail
- ☞ Décrire le problème
- ☞ Définir l'objectif à atteindre

- **Etape n°2: Rechercher les causes racines**

- ☞ Le brainstorming
- ☞ L'AMDEC
- ☞ Les 5M ou diagramme d'Ishikawa
- ☞ Le 5S
- ☞ Le QQQQCCP

- **Etape n°3: Choisir des solutions adaptées**

- **Etape n°4: Mettre en œuvre la solution retenue**

- **Etape n°5: Mesurer les résultats**

<b>Public :</b>	Toute personne en charge de la gestion et le management QSE
<b>Pré requis :</b>	-
<b>Durée :</b>	7 jours – 8 personnes maxi
<b>Moyens pédagogiques :</b>	Salle de formation et moyens audiovisuels Exposés théoriques illustrés par des études de cas Documents remis : Attestation de formation
<b>Modalités de suivi et d'évaluation :</b>	Méthode participative QCM en fin de formation
<b>Evaluation :</b>	Modalités d'évaluation : fiche d'évaluation en fin de formation.